

B Ü R G E R I N F O R M A T I O N

In Anbetracht der weiterhin anwachsenden Gefährdungslage durch das **Virus COVID-19** sind auch die Mitarbeitenden der Stadtverwaltung Frankfurt (Oder) aufgerufen, ihre sozialen Kontakte im Dienstalltag auf das notwendige Minimum zu beschränken.

Aus diesem Grund hat der Oberbürgermeister der Stadt Frankfurt (Oder) verfügt, dass die Ämter der Verwaltung bis auf Weiteres für den Präsenzbetrieb geschlossen sind.

In dringenden, keinen Aufschub duldenden Angelegenheiten können sich Bürger*innen **per E-Mail oder Telefon** an die Behörde wenden. Über eine Hotline erfolgen Auskunft, Erstinformation und Weitervermittlung an die entsprechenden Fachbereiche.

Das Kommunale Integrationszentrum bietet telefonische Beratung für **alle Zugewanderte** an.

Die Bereiche des Amtes für Jugend und Soziales sind telefonisch wie folgt erreichbar:

Montag:	von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Dienstag:	von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Mittwoch:	von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Donnerstag:	von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Freitag:	von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr

AMT FÜR JUGEND UND SOZIALES

Telefon-Hotline: **(03 35) 552 5050**

E-MAIL: jugendundsoziales@frankfurt-oder.de

KOMMUNALES INTEGRATIONSZENTRUM (KI)

Telefon-Hotline: **(03 35) 552 5180**

E-MAIL: Info-ki@frankfurt-oder.de

SPEZIAL-SPRECHSTUNDE COVID-19

Ab Mittwoch, 18. März 2020, werktäglich von 14.00 bis 18.00 Uhr.
Die Räumlichkeiten befinden sich am Karl-Ritter-Platz und sind ausschließlich zu Fuß von der Schulstraße aus durch aufgebaute Begrenzungen zu erreichen.

Zutritt in die Spezialsprechstunde COVID-19 erhalten diejenigen, die eine Überweisung Ihres Hausarztes/Ihrer Hausärztin vorweisen oder von dort per Telefax schriftlich zur Sprechstunde angemeldet worden sind.

Aktuelle Informationen und angebotene Dienstleistungen der obigen Bereiche finden Sie unter:

www.frankfurt-oder.de

Wir bitten alle Bürger*innen um Verständnis!