

INFORMATIONEN FÜR BÜRGERINNEN UND BÜRGER

In Anbetracht der weiterhin geltenden Abstands- und Hygienevorschriften zur Eindämmung der Infektionsgefahren durch das Virus COVID-19 **und aufgrund der engen räumlichen Gegebenheiten in Fahrstuhl- und Flurbereichen** bleibt das **Amt für Jugend und Soziales** in den Etagen 16 bis 25 für **die Öffentlichkeit weiterhin geschlossen**.

Wir bitten um Ihr Verständnis.

Es besteht jedoch bei Unabweisbarkeit die Möglichkeit einer individuellen Terminvereinbarung mit allen Mitarbeiter*innen des Fachamtes. Diese Termine werden unter sorgfältiger Wahrung der Hygiene- und Abstandsregeln durchgeführt. Daher bitten wir Sie, den Hinweisen der Mitarbeiter*innen unbedingt Folge zu leisten (Maskenpflicht).

Dort, wo möglich, empfehlen wir den Bürgerinnen und Bürgern auch weiterhin, sich **per E-Mail oder Telefon an das Amt für Jugend und Soziales** wenden. **Sehr gern kann auch der Postkasten im Erdgeschoss des Oderturmes genutzt werden. Vermeiden Sie bitte das Aufsuchen der Etagen, sofern Sie keinen Termin vereinbart haben.**

Die Bereiche des Amtes für Jugend und Soziales sind telefonisch wie folgt erreichbar:

Montag:	von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Dienstag:	von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Mittwoch:	von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Donnerstag:	von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr
Freitag:	von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr

Telefonnummer: (03 35) 552 5000/ -5106

E-MAIL: jugendundsoziales@frankfurt-oder.de

Das Kommunale Integrationszentrum bietet Beratung für alle Zugewanderten an.

Telefon-Hotline: (03 35) 552 5180

E-MAIL: info-ki@frankfurt-oder.de