

BÜRGERINFORMATION

In Anbetracht der fortbestehenden Gefährdungslage durch das Virus COVID-19 und der in diesem Zusammenhang festgestellten landesweiten außergewöhnlichen Notlage sind auch die Mitarbeitenden der Stadtverwaltung Frankfurt (Oder) aufgerufen, ihre sozialen Kontakte im Dienstalltag auf das notwendige Minimum zu beschränken und die Hygienestandards einzuhalten.

Aus diesem Grund hat der Oberbürgermeister der Stadt Frankfurt (Oder) festgelegt, dass alle Verwaltungsleistungen weitestgehend **ohne persönlichen Kontakt in den Verwaltungsgebäuden** und stattdessen unter Nutzung der bestehenden alternativen Möglichkeiten, z. B. durch Online-Dienstleistungen, E-Mail-Verkehr, postalisch oder mittels telefonischer Bearbeitung von Anliegen, zu erbringen sind.

Falls für Dienstleistungen ausnahmsweise das persönliche Erscheinen in den Verwaltungsgebäuden jedoch geboten oder gar unverzichtbar ist, werden Sie gebeten, dies zunächst mit den zuständigen Einrichtungen telefonisch zu erörtern und einen **Termin für Ihr persönliches Erscheinen** zu vereinbaren. Damit kann auch in Ihrem Interesse durch Steuerung des Zutritts und der Vermeidung von etwaigen Warteschlangen dem Infektionsschutz Rechnung getragen werden. Falls Sie unsere Verwaltungsgebäude aufsuchen, wird Ihnen dringend empfohlen, dort **ALLTAGSMASKEN** zu tragen.

Die Bereiche des **Amtes für Ordnung und Sicherheit** sind montags bis freitags wie folgt erreichbar:

BÜRGERBÜRO

TELEFON: (03 35) 552 **3330**

E-MAIL: buergeramt@frankfurt-oder.de

FAHRERLAUBNISBEHÖRDE

TELEFON: (03 35) 552 **3120**

E-MAIL: fahrerlaubnisbehoerde@frankfurt-oder.de

GEWERBEAMT

TELEFON: (03 35) 552 **3501**

E-MAIL: gewerbebehoerde@frankfurt-oder.de

VETERINÄR-UND LEBENSMITTELÜBER

WACHUNGSAMT

TELEFON: (03 35) 552 **3940**

E-MAIL: veterinaeramt@frankfurt-oder.de

STRAßENVERKEHRSBEHÖRDE

TELEFON: (03 35) 552 **3113**

E-MAIL: ordnungsamt@frankfurt-oder.de

ZENTRALE BUßGELDSTELLE

TELEFON: (03 35) 552 **3152**

E-MAIL: ordnungsamt@frankfurt-oder.de

AUSLÄNDERBEHÖRDE

TELEFON: (03 35) 552 **3307**

E-MAIL: abh@frankfurt-oder.de

KFZ-ZULASSUNGSBEHÖRDE

TELEFON: (03 35) 552 **3130**

E-MAIL: kfz-zulassungsbehoerde@frankfurt-oder.de

STANDESAMT

TELEFON: (03 35) 552 **3308**

E-MAIL: standesamt@frankfurt-oder.de

ORDNUNGS-UND STRAßENVERKEHRS

ANGELEGENHEITEN

TELEFON: (03 35) 552 **3202**

E-MAIL: ordnungsamt@frankfurt-oder.de

WAHLEN

TELEFON: (03 35) 552 **3270**

E-MAIL: ordnungsamt@frankfurt-oder.de

KOMMUNALE STATISTIKSTELLE

TELEFON: (03 35) 552 **1315**

E-MAIL: statistik@frankfurt-oder.de

Aktuelle Informationen und angebotene Dienstleistungen der obigen Bereiche finden Sie unter www.frankfurt-oder.de.

Wir bitten alle Bürger*innen um Verständnis.