

Szanowni Interesanci,

Urząd Miasta Frankfurt n. Odrą jest największym usługodawcą w naszym mieście. Z tego powodu chcielibyśmy poznać Państwa opinię na temat sprawności funkcjonowania urzędu. Prosimy o wypełnienie poniższej ankiety, która ma na celu zwiększenie Państwa satysfakcji. Za ewaluację ankiety odpowiedzialny jest wydział bezpośrednio podlegający nadburmistrzowi. W celu wyjaśnienia kwestii fachowych informacje zawarte w ankiecie (wraz z danymi osobowymi) zostaną przekazane do właściwego wydziału urzędu, co jest niezbędne do ich rzetelnego opracowania. Po zakończeniu ewaluacji ankiety dane osobowe zostaną usunięte. Wyniki ewaluacji ankiety będą anonimowe.

Wydział obsługujący Państwa:

Cel wizyty:

Pochwała/uznanie Sugestie/propozycje Krytyka/skarga

Państwa opinia:

Państwa życzenia i/lub uwagi:

Proszę zaznaczyć i ocenić w/g polskiego systemu ocen szkolnych:

Państwa zadowolenie z...	6	5	4	3	2	1
• uprzejmości						
• czasu oczekiwania / obsługi						
• godzin otwarcia						
• orientacji w budynku						
• kompetencji fachowej						

Dziękujemy Państwu za udział w ankiecie!

W przypadku pytań prosimy o kontakt z panem Torstenem Walther,
Onlinemanagement/Bürgerkommunikation, Tel: 0335 552 1301, email:
buergeranliegen@frankfurt-oder.de.

Każda Państwa wskazówka przyczyni się do polepszenia jakości naszych usług.

Nadawca:

Nazwisko, imię

Ulica, numer budynku

Ankiety można oddać w budynkach
Urzędu Miejskiego

Kod pocztowy, miejscowość

lub
wysłać w zamkniętej kopercie na adres:

*Nr telefonu i nr kierunkowy

Stadtverwaltung Frankfurt (Oder)
Bereich des Oberbürgermeisters
Logenstraße 8
15230 Frankfurt (Oder)

*email

* informacja dobrowolna

Dalsze informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Miasto Frankfurt nad Odrą zgodnie z art. 12-22 i 34 europejskiego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (DSGVO) można znaleźć na stronie internetowej www.frankfurt-oder.de w zakładce „Ochrona danych” (patrz karta informacyjna DSGVO).

Data wpłynięcia ankiety (adnotacja wewnętrzna):