

**Wir wollen unseren Bibliotheksservice verbessern und Sie können etwas gewinnen!**

Viele tolle Preise winken Ihnen, wie u. a. Bibliotheksausweise, Rabattgutscheine für die VHS, Freikarten für das Museum Junge Kunst und Museum Viadrina, für die Veranstaltung „Wissen trifft...“ oder für einen Schnupperkurs der Musikschule.

**Um Sie über Ihren Gewinn informieren zu können, benötigen wir ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse:** \_\_\_\_\_

**Ihre folgenden Antworten werden anonymisiert behandelt!**

**Bitte geben Sie je Frage nur eine Antwort!**

1. Besitzen Sie einen Bibliotheksausweis der Bibliothek, um Medien auszuleihen?  
 ja  nein
  
2. Wie häufig nutzen Sie durchschnittlich die Stadt- und Regionalbibliothek Frankfurt (Oder)?  
 mehrmals pro Woche  mehrmals pro Monat  
 mehrmals pro Jahr  eher selten
  
3. Wofür nutzen Sie hauptsächlich die Stadt- und Regionalbibliothek Frankfurt (Oder)?  
 als Aufenthaltsort bzw. Treffpunkt  um Medien auszuleihen  
 um Rat bzw. Informationen zu erhalten  um in der Bibliothek zu lesen  
 als Lernort bzw. zur Weiterbildung  um an Veranstaltungen teilzunehmen  
 um \_\_\_\_\_
  
4. Wie lange halten Sie sich durchschnittlich pro Besuch in der Bibliothek auf?  
 weniger als 0,5 Stunden  bis zu 2 Stunden  
 bis zu einem halben Tag  mehr als einen halben Tag
  
5. a: Wie bewerten Sie persönlich die Öffnungszeiten von Haus 1 der Bibliothek?  
 Die Öffnungszeiten von Haus 1  sind nicht ausreichend  sind für mich akzeptabel
5. b: Wie bewerten Sie persönlich die Öffnungszeiten von Haus 2 der Bibliothek?  
 Die Öffnungszeiten von Haus 2  sind nicht ausreichend  sind für mich akzeptabel

	<b>Haus 1</b>	<b>Haus 2</b>
<b>Montag:</b>	Schließtag	Schließtag
<b>Dienstag:</b>	10:00 – 18:00 Uhr	11:00 – 19:00 Uhr
<b>Mittwoch:</b>	14:00 – 18:00 Uhr	13:00 – 19:00 Uhr
<b>Donnerstag:</b>	10:00 – 18:00 Uhr	11:00 – 19:00 Uhr
<b>Freitag:</b>	10:00 – 18:00 Uhr	11:00 – 17:00 Uhr
<b>Samstag:</b>	10:00 – 13:00 Uhr	10:00 – 13:00 Uhr

6. Wie wichtig ist Ihnen die Beratung durch die Mitarbeiter der Bibliothek bei der Ausleihe und Auskunft?  
 sehr wichtig  ziemlich wichtig  wichtig  weniger wichtig  nicht wichtig

**Bitte wenden Sie die Seite!**

7. Wie bewerten Sie die Qualitäten der folgend aufgeführten Leistungen der Bibliothek:

	sehr gut		gut		befriedigend		ausreichend		mangelhaft	
	Haus 1	Haus 2								
Atmosphäre	<input type="radio"/>									
Beratung	<input type="radio"/>									
Freundlichkeit	<input type="radio"/>									
Medienangebot	<input type="radio"/>									
Veranstaltungen	<input type="radio"/>									

8. a: Wie wichtig ist Ihnen die Aktualität des Medienangebots im Haus 1 der Bibliothek?  
 sehr wichtig     ziemlich wichtig     wichtig     weniger wichtig     nicht wichtig

8. b: Wie wichtig ist Ihnen die Aktualität des Medienangebots im Haus 2 der Bibliothek?  
 sehr wichtig     ziemlich wichtig     wichtig     weniger wichtig     nicht wichtig

9. Wie bewerten Sie die folgend aufgeführten Angebote (Medien, Veranstaltungen u. a.) der Bibliothek:

	sehr gut		gut		befriedigend		ausreichend		mangelhaft	
	Haus 1	Haus 2								
Angebote für Kinder	<input type="radio"/>									
Angebot für Ältere	<input type="radio"/>									
Bildungsangebote	<input type="radio"/>									
Kulturangebote	<input type="radio"/>									
Soziale Angebote	<input type="radio"/>									

10. Wie wichtig ist es Ihnen, dass die Bibliothek Veranstaltungen durchführt?  
 sehr wichtig     ziemlich wichtig     wichtig     weniger wichtig     nicht wichtig

11. Für welche Personengruppe sollten vor allem Veranstaltungen angeboten werden?  
 für Kinder und Jugendliche     für Erwachsene     für alle Altersgruppen

12. Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die Bibliothek anderen weiterempfehlen werden?  
 ganz sicher     ziemlich wahrscheinlich     vielleicht     weniger wahrscheinlich     keinesfalls

Ihr Profil:  männlich     weiblich  
 in Frankfurt (Oder) wohnend     außerhalb von Frankfurt (Oder) wohnend

bis 12 Jahre     13 bis 17 Jahre     18 bis 30 Jahre     31 bis 60 Jahre     über 60 Jahre

Bei Kindern unter 14 Jahren bitten wir um die Einverständniserklärung eines Erziehungsberechtigten!

Ja, ich bin einverstanden, dass mein Kind an der Befragung teilnimmt:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
Datum / Unterschrift

StudentIn     SchülerIn     AuszubildendeR     berufstätig     nicht berufstätig     RentnerIn

TeilnehmerIn am Bundesfreiwilligendienst, Jugendfreiwilligendienst bzw. freiwilligen Wehrdienst

Von der Bibliothek wünsche ich mir zukünftig:

---



---



---



---



---



---



---