

Liebe Bürgerinnen und Bürger,  
liebe Gäste,



als größter Dienstleister unserer Stadt ist es uns wichtig, Ihre Meinung zu erfahren. Mit dieser Karte bitten wir Sie, uns diese mitzuteilen. Sie soll dazu beitragen, die Bürgerzufriedenheit weiter zu verbessern. Federführend erfolgt die Bearbeitung im Büro des Oberbürgermeisters. Zur Klärung von Fachfragen werden die Angaben auf der Meinungskarte inkl. der personenbezogenen Daten an den Fachbereich übermittelt, was für eine fundierte Bearbeitung erforderlich ist. Nach Abschluss der Bearbeitung und Auswertung werden die Daten gelöscht. Die Auswertung erfolgt anonymisiert.

besuchter Bereich bzw. Amt:

---

Grund des Besuches:

---

---

Lob/Anerkennung    Anregungen/Vorschläge    Kritik/Beschwerde

Ihre Meinung/Feststellung:

---

---

---

---

Haben Sie Wünsche und Anregungen?

---

---

---

---

Bitte ankreuzen

Wie zufrieden waren Sie mit...	1	2	3	4	5	6
• Freundlichkeit						
• Schnelligkeit / Wartezeiten						
• Öffnungszeiten						
• Orientierung im Gebäude						
• Fachkompetenz						

Bitte beurteilen Sie im Schulnotensystem

Vielen Dank für Ihre Mitwirkung!

Bei Nachfragen wenden Sie sich bitte an Herrn Torsten Walther,  
 Onlinemanagement/Bürgerkommunikation, Tel: 0335 552 1301, E-Mail:  
[buergeranliegen@frankfurt-oder.de](mailto:buergeranliegen@frankfurt-oder.de).

Jeder Hinweis ist ein Beitrag zur Verbesserung unserer Dienstleistung.

Absender/-in:

Name, Vorname

---

Straße, Hausnummer

---

Postleitzahl, Ort

---

\*Telefonnummer mit Vorwahl

---

\*E-Mail

---

\* freiwillige Angabe

Sie können die Karte in den  
 Verwaltungsgebäuden der  
 Stadtverwaltung abgeben  
 oder

im verschlossenen Briefumschlag  
 senden an:

Stadtverwaltung Frankfurt (Oder)  
 Bereich des Oberbürgermeisters  
 Logenstraße 8  
 15230 Frankfurt (Oder)

Weitere Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Stadt Frankfurt (Oder) gemäß  
 Artikel 12 bis 22 und 34 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) finden Sie auf der  
 Homepage [www.frankfurt-oder.de](http://www.frankfurt-oder.de) unter Datenschutz (siehe Informationsblatt DSGVO Bürgeranliegen).

Eingangsdatum (interner Vermerk):