



**Vollzeit
Teilzeit**



**Start zum
01.11.2022**



**DE, 15230
Frankfurt (Oder)**

Für die Erweiterung unseres **Vertriebsteams** suchen wir zunächst **befristet für 2 Jahre**, jedoch mit **langfristiger Perspektive**, sowohl in **Voll- (39h/Woche)** als auch in **Teilzeit (25h/Woche)** mehrere

Service- & Verkaufsmitarbeiter (m/w/d)

Das erwartet Sie...

- › Kundenbetreuung und -beratung
- › Auskunftserteilung zu allgemeinen Verkehrs- und Tarifrfragen im Verbundgebiet, zum Fahrplan sowie zu eisenbahnspezifischen Themen insbesondere unseres Partners der ODEG
- › Verkauf von Fahrausweisen und Shopartikeln, Ausstellung bzw. Erstellung von Kundenkarten für Zeitkartentarife
- › Bearbeitung von Abonnementanträgen
- › Kassenführung und -verantwortung (Ein- und Auszahlungen, Abrechnung, Kassenbuchführung)
- › Beratung bei multimodalen Verkehrsangeboten
- › Entgegennahme und Weiterleitung der Kundenwünsche, Hinweise, Beschwerden, sonstigen Kundenanliegen
- › Erfassung, Lagerung und Ausgabe von Fundsachen
- › Bearbeitung von EBE-Fällen (erhöhtes Beförderungsentgelt)
- › Teilnahme an Vertriebs-/Marketingaktionen

Das bieten wir Ihnen...

- › Abwechslung, Spaß und Herausforderung gleichzeitig in einem interessanten und vielseitigen Aufgabengebiet
- › Attraktive Tarifvergütung nach TV-N Brandenburg, Sonderzahlung, Urlaubsgeld, vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersversorgung
- › Kostenloses Firmenticket in Frankfurt (Oder) für den ÖPNV
- › Planbare Arbeitszeiten, Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- › Freundliche Arbeitsatmosphäre, respektvolle Kommunikation
- › Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Das bringen Sie mit ein...

- › Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung mit Erfahrung im Vertriebsbereich
- › Erfahrung in der Kassenführung
- › idealerweise Kenntnisse der Tarifprodukte und -bestimmungen sowie Beförderungsbedingungen des VBB
- › Gute anwendungssichere MS-Office-Kenntnisse, Fremdsprachenkenntnisse (englisch und/oder polnisch) wünschenswert
- › EDV-Affinität für den Umgang und das Erlernen der branchenspezifischen Softwareprogramme
- › Sicheres und überzeugendes Auftreten, unbedingte Zuverlässigkeit bei der Bargeld- und Wertsachenverwaltung
- › Kundenorientierung, Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit, Organisationsgeschick, Flexibilität, Einsatzbereitschaft
- › Aufgeschlossenheit gegenüber neuen Herausforderungen
- › Führerschein Klasse B von Vorteil

Das sind wir... krisensicher & systemrelevant

- › Die Stadtverkehrsgesellschaft mbH Frankfurt (Oder) ist der kommunale Verkehrsdienstleister der Stadt Frankfurt (Oder) und Mitglied im Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg.
- › Wir gestalten die Mobilität in unserer Stadt und befördern jährlich ca. 10 Millionen Fahrgäste. Mit 26 Bussen, 23 Straßenbahnen und viel Leidenschaft für unseren Beruf sorgen wir für Sicherheit, Pünktlichkeit und Umweltfreundlichkeit.
- › Mit den Stadtwerken, der Frankfurter Dienstleistungsholding, Frankfurter Abfallwirtschaft und Netzgesellschaft bilden wir eine große Familie und gleichzeitig einen dynamischen, modernen und leistungsstarken Unternehmensverbund.

Wollen Sie diese Geschichte mitgestalten?



Dann senden Sie Ihre aussagekräftige **Online-Bewerbung** mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an **Marcus Lemke: marcus.lemke@fdh-ffo.de** oder rufen Sie bei Fragen an: **0335 5533-215**.

Unsere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter:

<https://www.svf-ffo.de/de/svf/karriere/40-svf/datenschutz/450-datenschutz-im-bewerbungsverfahren.html>

Für eine bessere Lesbarkeit verwenden wir die männliche Form. Damit sprechen wir aber selbstverständlich alle Geschlechter gleichermaßen an.